

GAKUEN 導入事例

東北大学

東北大学の GAKUEN 導入

～ ノンカスタマイズ方針による DX 推進・業務最適化をめざして～

■ システムリプレイスに至った背景・経緯

本学では、学務情報システムをオンプレで利用していました。2020 年にはクラウド化されサービスとしての安定性は向上していましたが、OS のサポート期限が迫っていたためシステム更新は絶対の課題になっていました。さらに旧システムには機能維持と改善のため高額な費用がかかっており、初期導入時からカスタマイズ、クラウド化、毎年の保守費用など、多額の費用を投入していました。現行踏襲という形で OS のサポートを延長するだけでは、定期的に行われるはずのエンハンスの恩恵を受けられないことに加え、旧態依然のまま業務の見直しが行われなため、費用を投じてでもメリットが少なく執行部からの理解が得られないことが想定されました。

そこで本学はノンカスタマイズ方針のもと、システムリプレイスを業務の見直しと最適化を図る機会と捉え、パッケージ導入の検討を進めることとしました。

■ システム選定の方針

前提として、システムはカスタマイズしていない状態が最も安定していると考えています。本学ではシステムが最大限安定した環境で業務を実行できるということを主眼に業務の見直しを図りました。これを本学のノンカスタマイズによるパッケージ更新と定めてシステム選定を始めました。

システムの選定にあたっては、まずプロジェクトメンバーを募集し検討チームを発足しました。検討チームの中に「マイスター」と呼ばれる業務精通者を交え、どのような製品があるかを調査し、システムの仕様を確認していきしました。そして、本学が必要な要件として 66 個の項目を策定し、各社のシステムが要件にどれだけ対応可能かを比較しました。

■ 要件の精査

要件には現状課題となっているものや、今後取り入れていきたい機能が盛り込まれました。例を挙げると、マルチデバイス対応を要件に含めることで、Windows だけではなく様々なデバイスに対応可能としました。また、コロナ禍に学籍異動の申請をオンライン上でできないかという話が持ち上がり、コロナ禍に限らず休退学する学生が窓口に行く心理的負担や経済的負担を軽減したいという意向が強くなったことで学籍異動のワークフロー化を要件に含めることにしました。

その他にも、保護者のアカウントが作成できることやカスタマイズに頼ることなく様々な情報を登録できること、帳票を自分たちで編集できること、法令などの変更に応じて随時パッケージがアップデートされるかどうかにも重視しヒアリングを行いました。検討の結果、最終的に 4 社が検討に値すると判断し、その中でも GAKUEN は本学の必要とする要件に高い水準で合致しているという結果となりました。

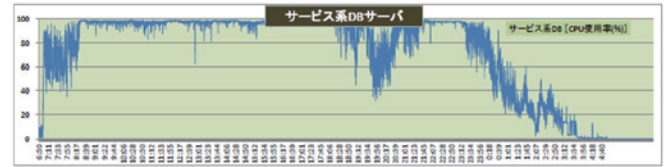
■ 導入の効果

導入後は様々な効果を体感できています。例えば、学生の各種申請において窓口で申請したり郵送したりせずにオンラインで完結できるワークフロー申請の機能や、保護者のアカウントが作成できることで学籍異動をオンライン化できるようになり、保護者自身が UNIVERSAL PASSPORT から学生の成績を直接確認することも可能となる点などです。保護者アカウントの活用はこれからとなりますが、2025 年度内の運用開始を目標とし検討を進めています。

履修登録初日のサーバ状況についても改善しました。図では履修登録初日のサーバ状況を旧システムと GAKUEN で比較しています。旧システムでは分単位でアラートが出ており対応しきれない状況が続いていましたが、GAKUEN が稼働して最初の履修登録時のサーバ状況と比較すると結果は一目瞭然で、感覚的な遅延も全く感じられませんでした。

他にも、TOEFL ITP スコアやポートフォリオを個別開示できるよう準備を進めています。今までは学生からの要望に応じて開示したり、差し込み機能を活用したメールの一括送信を行っていましたが、UNIVERSAL PASSPORT では学生ごとに一括で情報を登録する機能があり、学生への誤送信のリスクを低減し、学生が見たい時に個別の値を見られる状態にします。

また、学生や教員からの問合せ対応も効率化が図られています。旧システムでは利用者側の画面が見えず、詳しい状況が分からないため何回もヒアリングし確認する必要がありましたが、UNIVERSAL PASSPORT では実際の画面を職員がリアルタイムに確認できるため、すぐに状況を把握することができるようになりました。

旧
2024年
4月新
2024年
10月

今後への期待

稼働後の半年間だけでも様々な対応をしていますが、国立大学法人、国際卓越研究大学として変化を求められている中で、ぜひ今後もエンハンスの対応をお願いしたいです。旧システムでは全体の8割しか機能を活用できていませんでしたが、GAKUEN、UNIVERSAL PASSPORT は100%活用できるよう、JAST 社には引き続き強力なバックアップを期待しています。

大学紹介



東北大学

東北大学様は1907年に日本で3番目の帝国大学として創立された歴史のある国立大学です。「研究第一主義」「門戸開放」「実学尊重」の精神を掲げ、多くの指導的人材を輩出し世界的な研究成果を挙げてきました。さらに、高等大学院の設置を予定しており、社会ニーズや学術の進化への対応力を高め、学生自らが学びをデザインする分野横断型の挑戦的な学位プログラムを提供し、国際的価値創造を牽引できる人材の育成に努められています。

所在地：〒980-8577

宮城県仙台市青葉区片平二丁目1-1

学生数：約19,000名

導入プロダクト

GAKUEN RX1.0

Base 入試 教務 就職 Create Report

UNIVERSAL PASSPORT RX1.0

Base 教務 就職 スマホアプリ 学生 マイステップ

シラバス一括印刷

WEB 申請

※インタビューの内容、大学様のプロフィール及び導入プロダクトは、2025年9月現在のものです。



日本システム技術株式会社
Japan System Techniques Co., Ltd.

文教事業部
(東京)

☎ 03-6718-2790
✉ gakuen-contact@jast.co.jp

GAKUEN 事業部
(大阪)

☎ 06-4560-1030
✉ gakuen-contact@jast.co.jp