

お客様 各位

日本システム技術株式会社

## バックアップ&ログチェックサービス」リリースのお知らせ

拝啓 新緑の候、貴学ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社製品「GAKUEN シリーズ」をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

この度、GAKUEN シリーズのデータセンターを活用した新しいソリューションとして「バックアップ&ログチェックサービス」を発売したことをお知らせいたします。

当サービスのリリースにより、自然災害等の危機管理に備え、データセンターによる安全な情報管理を実現し、システム異常が発生した場合にも迅速な復旧が可能となります。今後も、大学業界の変化に対応した新製品をご提供して参りますので、何卒倍旧のご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 新ソリューション名称

バックアップ&ログチェックサービス」

・ GAKUEN EX / UNIVERSAL PASSPORT EX Ver1.0 以降のバージョンでご利用いただけます。

#### 2. 新ソリューションの主な特徴

- (1) 学内にある GAKUEN / UNIVERSAL PASSPORT サーバのファイルやデータをデータセンター内にある弊社所有のサーバにてバックアップします。
- (2) バックアップで取得した各種ログファイルを当社にて日次で確認し、サーバのヘルスチェックを行います。問題がある場合は、事象と対処法を通知します。
- (3) 自然災害が原因でシステム異常が発生した場合、バックアップファイルを用いて無償でリストア作業を実施します。  
無償でのリストア作業は、自然災害時のみとなります。  
大学様の過失やハード障害が原因でシステム異常が発生した場合、有償にてリストア作業を実施します。
- (4) お客様任意のタイミングでデータのバックアップやダウンロードが可能なサービスやディスクレンタルサービスなど各種オプションもご用意しております。

#### お問い合わせ先

データセンターサービスについてのお問合せは、担当営業にて承っております。

日本システム技術株式会社

(西日本地区) GAKUEN 事業部

TEL : 06-4560-1030

E-mail : g-sales@jast.co.jp

(東日本地区) 文教事業部

TEL : 03-6718-2790

E-mail : g-bun\_sales@jast.co.jp

以上