# GAKUEN 導入事例 <sup>後</sup> <sup>洗足学園音楽大学</sup>

# GAKUEN 奨学金プロダクト 導入で実現 一新たな奨学金運営ー

# ■ 導入の目的・経緯

本学では学内の奨学金担当者と、日本学生支援機構(以下 JASSO とする)の奨学金担当者がそれぞれ分かれており、情報交換や連携が非常に重要になっています。しかしながら、連携方法は担当によって異なりタイムリーな連携が難しい状況でした。

また、学生や保護者からの問い合わせ対応も時間を要しているという課題がありました。特に電話での問い合わせ対応に手間取っており、JASSO の奨学金に関するお問い合わせの場合、該当の学生情報をUNIVERSAL PASSPORTで確認し、同時に同学生の貸与情報をスカラネット・パーソナル(以下スカラネット PS とする)※1 で確認する必要がありました。後からメールや折り返しをして回答することもあり、円滑な対応が難しい状況でした。

さらに、JASSO に提出する適格認定の資料作成や手続き資料の郵送も正確性が求められるため、大きな負担となっていました。

このような課題があった中で、タイミング良く JAST からの提案が重なり奨学金プロダクトの導入を決定しました。

# ■ 業務の中での奨学金プロダクト活用

今までは担当者ごとに管理方法が異なり属人化していましたが、JASSOの奨学金だけではなく学内の奨学金情報も GAKUEN に登録し履歴管理を行っています。本学では様々な奨学金を取り揃えているため、1画面で奨学金情報を確認できる方が効率が良いと考え、導入時に全ての奨学金を奨学金プロダクトで管理するよう運用を検討しました。導入後は奨学金に関する情報を一元管理できるようになり、円滑に担当間の連携が取れています。

奨学金プロダクトの導入後は、職員だけでなく教員、学生がいつでも UNIVERSAL PASSPORT で奨学金情報を閲覧可能な 状態に設定しています。教員による奨学生への指導についても、以前は教員から問い合わせがあった場合や学生との面談がある と判明した場合のみ指導を依頼していたため、奨学生への十分な声掛けができていませんでした。 導入後はアカデミック・アドバ イザー(学生一人ひとりに付いて履修指導を中心に学生生活全般をサポートする教員)に UNIVERSAL PASSPORT から奨学金 対象者を確認してもらい、学習指導や異動相談等に活用しています。

また、Advanced 検索※2 で対象の学生を絞り込み、対象者へ掲示を行っています。 例えば、 今までは奨学金の手続きを 開始した際に、 継続願が未提出の学生を Excel で学籍番号と紐づけて抽出していましたが、 Advanced 検索で条件を入れるだけで対象の学生を抽出し、 掲示でお知らせもできるため、 学生への連絡が以前よりスムーズに行えるようになりました。

#### Advanced 検索



#### **※**1

JASSO の奨学金を貸与・給付・返還中の方が、ご自身の奨学金に関する情報をインターネット上で閲覧・各種手続ができる情報システムです。

#### **※**2

様々な条件を指定し、学生を絞り込む ことができる UNIVERSAL PASSPORT の 機能です。

# 導入の効果

各奨学金担当との連携が円滑になり、相談者へのタイムリー な情報提供が可能になりました。 先述のとおり、 今までは問 い合わせがある度に UNIVERSAL PASSPORT の学籍情報とス カラネット PS の奨学生情報をどちらも参照する必要があり、 確認に時間を要していました。 奨学金プロダクトの導入によって スカラネット PS から UNIVERSAL PASSPORT へ情報連携が可 能となり、1画面で成績や出欠情報、奨学金情報の確認が 完結したため相談者をお待たせする時間が短縮されました。

アカデミック・アドバイザーの教員に奨学生の情報提供が可 能になったことで、出欠状況に対する声かけやサポートがしやす くなったと感じています。 教員自ら奨学生を気にかけてくれるこ とも増え、受給が危ぶまれる学生への指導向上に繋がってい ます。

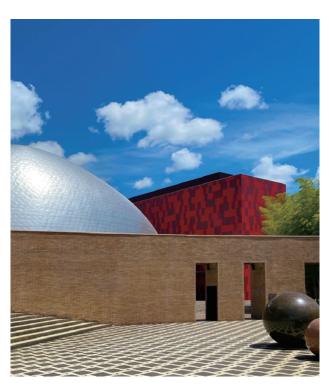
JASSO に提出する適格認定等の書類作成時には、 奨学 金プロダクトから成績データをダウンロードし活用しています。 今 までは成績データが更新される度に教務担当者へ確認し、 出 力された全学生の成績データを加工して奨学生の絞り込みをし ていましたが、 奨学令プロダクトの成績データ抽出機能で対象 の奨学生のみを抽出できるようになり、教務担当者への確認 も最小限となりました。

GPA の下位 1/2 や 1/4 といった基準値の値は、 追試験等 で成績が変更となる度にデータの更新作業を要し、教務の成 績データとスカラネット PS の奨学生データをすり合わせる必要が ありましたが、 GPA ボーダー値計算で常に最新のデータで正確 な基準値を確認することが可能となりました。 手動で加工した データでは誤った値が基準値になってしまうリスクもありましたが、 奨学金プロダクトを導入したことで職員がデータを加工する必要 がなくなり、正確性の担保とヒューマンエラーのリスク回避が可 能になりました。

# 今後への期待

2024 年度後期から導入したため現在は学部生と院生に 絞って運用していますが、 短大生の奨学金管理も本学に移 管されたため、今後は学部、大学院、短大に所属する学 生の一元管理を強化していきたいと考えています。 奨学金プ ロダクトを活用することで特定のツールへの依存や属人化を解 消し、業務効率化と負担軽減を図っていきたいです。JAST には、本学の更なる業務改善に向けて、より一層の機能強 化が図られることを期待しています。

# 大学紹介





#### 洗足学園音楽大学

洗足学園音楽大学様は、1924年の創設以来「理想は高遠に、実行は卑近に」 を実践標語として掲げ、2024年には創立100周年を迎えられた伝統ある音楽大 学です。「新しい音楽の可能性を追求し、未来の音楽シーンを担う人材を育成する」 ことを理念とし、クラシック・ジャズ・ポップス・ロック・ミュージカル等多様なジャン ルに対応した革新的なカリキュラムを提供しています。 最先端の設備と実践的な学 びを通じて、国内外で活躍するアーティストやクリエイターを多数輩出しています。

所在地: 〒213-8580

神奈川県川崎市高津区久本 2-3-1

学生数:約2,700名

導入プロダクト

**GAKUEN RX1.0** 

Base 教務 就職 奨学金 Create Report 証明書発行機

**UNIVERSAL PASSPORT RX1.0** 

Base 教務 就職 スマホアプリ 授業 出欠管理 IC出欠連携

シラバス**一**括印刷

スマホ出席

※インタビューの内容、大学様のプロフィール及び導入プロダクトは、2025年11月現在のものです。



文教事業部

**\(** 03-6718-2790 gakuen-contact@jast.co.jp GAKUEN 事業部 (大阪)

**6** 06-4560-1030 gakuen-contact@jast.co.jp